

Algemene leveringsvoorwaarden

Opdrachten

Worden uitgevoerd volgens de Metaalunie voorwaarden en onderstaande aanvullende voorwaarden.

Leveringen

Voor leveringen of deelleveringen binnen Nederland (m.u.v. de Waddeneilanden) geldt het volgende:

Pallet- en lengtezending onder € 500, kosten € 55,-

Pakketzending onder € 500, kosten € 15,-

tenzij schriftelijk anders overeengekomen

Buizen en hulpstukken vanaf de maat 630 mm worden af fabriek geleverd.

Tijdsleveringen zijn mogelijk, vraag naar de kosten bij onze salesafdeling

Prijzen

Alle prijzen vermeld in onze webshop zijn in euro's, **exclusief BTW**. Prijswijzigingen voorbehouden.

Als de prijs in de webshop afwijkt ten opzichte van de orderbevestiging, dan is de prijs op de orderbevestiging de juiste prijs.

Recyclebijdrage

Op bepaalde luchttechnische apparaten wordt recyclebijdrage doorberekend die algemeen is vastgesteld. Voor informatie omtrent welke apparaten en bedragen kunt u onze verkoop raadplegen.

Betalingscondities

Betaling netto, binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Reclames

Klachten (schade of tekorten) worden enkel in behandeling genomen bij reclamatie binnen 5 werkdagen na levering.

Retourzendingen

Mogen alleen plaatsvinden na schriftelijke toestemming van onze afdeling verkoop volgens onderstaande voorwaarden:

- Retourzendingen mogen alleen plaatsvinden na overleg met de afdeling verkoop onder toezending van de kopie faktuur en/of pakbon. Zonder kopie factuur en/of pakbon en zonder overleg met de afdeling verkoop worden retourzendingen **niet** in behandeling genomen.
- Alleen door VentTrade International BV geleverde materialen komen in aanmerking voor retournering.
- Producten die **niet** tot het standaard voorraadpakket behoren worden **niet** retour genomen.
- (Geïsoleerde) buizen en kanalen worden **niet** retour genomen
- Bij inname van de materialen ontvangt u een ontvangstbewijs, alsmede de voorwaarden waaronder de materialen worden retour genomen.
- Retourzendingen dienen **altijd franco** VentTrade International BV te geschieden.
- Retourmaterialen waarbij de gezamenlijke netto waarde minder is dan **€ 100,-** worden niet in behandeling genomen.
- Tot maximaal 1 maand na levering kunnen materialen aangeboden worden om retour genomen te worden.
- Geretourneerde materialen worden onderworpen aan een kwaliteitscontrole.
- Uitsluitend goedgekeurde en dus als nieuw verkoopbare materialen worden gecrediteerd, onder aftrek van retournamekosten ter grootte van 20% van de nettowaarde.
- Goederen die niet gecrediteerd worden kunnen binnen 14 dagen aan de balie afgehaald worden.
- Goederen die niet binnen de gestelde tijd afgehaald worden, worden vernietigd.
- Op alle door VentTrade International BV te verrichten leveringen en/of diensten zijn de Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van toepassing, uitgegeven door de Metaalunie en aangeduid als METAALUNIEVOORWAARDEN, gedeponeerd ter Griffie van de rechtbank Rotterdam op 1 januari 2025.

Levertijden

Voorraadartikelen kunnen geleverd worden in 1-3 dagen afhankelijk van bestelmoment.

Producten afhalen aan onze afhaalbalie is mogelijk binnen de openingstijden van de balie.

Voor definitieve levertijd(en) van uw opdracht(en) verzoeken wij u contact op te nemen met onze verkoopafdeling.